



26^a

Convención

avasa

2024

Nuestro compromiso, tu futuro

23/25 febrero, 2024

Hotel Meliá Sitges

PROGRAMA



PROGRAMA

23 de febrero

De 10:00 a 11:00 h

Bienvenida y acreditación

De 11:15 a 13:45 h · Auditorio

Como maestro de ceremonia y conductor de la jornada, contaremos con **SERGI GRIMAU**, destacado exjugador de baloncesto, consultor estratégico y motivador.

11:15 h · Debate

“Construyendo un futuro sostenible en la industria de los viajes”

En este foro, se debatirá sobre estrategias prácticas para agencias comprometidas con la sostenibilidad.

Con **MARIO MILÁN**, CEO de Grupo Pacífico; **JULIA FRANCH**, CEO de Grupo Bestours; y **JUAN MANUEL MARTÍNEZ**, Managing director de Green & Human. Moderado por **DAVID VIDAL**, Customer Success Management Southern Europe Director de Amadeus.

12:15 h · Ponencia

“Navegando hacia el futuro: desafíos y oportunidades en las agencias de viaje”

En un mundo cada vez más digital, competitivo y lleno de incertidumbres, las agencias de viaje deben identificar claramente los desafíos a los que se van a enfrentar y las oportunidades que pueden aprovechar para definir estrategias exitosas y sostenibles que les permitan cumplir con las expectativas cada vez más cambiantes del nuevo turista.

Por **MARCOS FRANCO**, miembro de La Mesa del Turismo de España y socio fundador de ReiniziaT y ObservaTUR.

13:15 h · Presentación

“AVASA Travel Group, comprometidos con todos vosotros”

Durante esta presentación repasaremos la filosofía del Grupo, analizaremos resultados, hablaremos de estrategia, pero sobre todo, hablaremos sobre nuestro compromiso con todos vosotros, agencias asociadas y partners estratégicos.

Por **CARLOS LÓPEZ BAHILLO**, director general de AVASA Travel Group.

PATROCINADORES

amadeus

Andalucía

AON

Avoris
CORPORACIÓN EMPRESARIAL

Enterprise Mobility™

IBERIA

LOS CABOS



23 de febrero

De 14:00 a 15:45 h

Almuerzo inaugural · Restaurante del Hotel Meliá Sitges

Degustaremos de un almuerzo buffet.

De 16:00 a 18:30 h · Auditorio

Continuaremos con nuestro maestro de ceremonia y conductor de la jornada, **SERGI GRIMAU**.

16:00 h · Ponencia

“Legalidad sin fronteras: desafíos cotidianos y estrategias para agencias de viajes en un mundo en constante movimiento”

Desde un punto de vista práctico y dentro del marco jurídico, Maripaz Abad e Inés Aguinaliu abordarán cuestiones relacionadas con las obligaciones de las agencias de viajes, situaciones imprevistas en destino, negativas de reembolso, etc., dando respuesta a casos prácticos del día a día del agente de viajes. Responderán las preguntas de los problemas diarios de las agencias de viajes.

Con **MARIPAZ ABAD**, abogada, directora de Tourism & Law Abogados y Presidenta de ASEET e **INÉS AGUINALIU**, abogada y especialista en Derecho Turístico en Tourism & Law Abogados.

16:45 h · Ponencia

“Inteligencia Artificial Generativa: More Humane Than Humane”

Veremos cómo la última tecnología en inteligencia artificial puede revolucionar el sector del turismo. Exploraremos las fascinantes bases de la IA generativa, su funcionamiento innovador y herramientas prácticas para potenciar el negocio de las agencias de viajes, las posibilidades son tan ilimitadas como emocionantes. ¡Prepárate para la gran transformación que está por venir!

Por **NÉSTOR GUERRA**, Experto en Innovación Corporativa. Ingeniero en telecomunicación y MBA por EOI. Emprendedor, mentor y profesor de escuelas de negocio. Experto en intraemprendimiento Lean Startup y Scale Up.

PATROCINADORES

amADEUS

Andalucía

AON

Avoris
CORPORACIÓN EMPRESARIAL

 Enterprise Mobility™

IBERIA 

LOS CABOS 



23 de febrero

17:45 h · Charla motivacional

“Dejando huella”

Marcada por un ambiente dinámico y cargado de humor y amor, esta charla invita a la autoevaluación a través de las experiencias de éxito y fracaso de Sergi Grimau en diversos roles. El objetivo es identificar lo que nos hace únicos y vivir dejando una huella positiva, conectando con la energía que impulsa el mundo. ¿Sabes cuál es?

Por **SERGI GRIMAU**. Consultor estratégico y motivador. Destacado exjugador de baloncesto con 15 años de experiencia profesional. Fundador de THUMBS UP, una consultora de RRHH, y presidente de Special Olympics Catalunya. Su filosofía de vida es **#vivedejandohuella**.

De 21:00 a 00:00 h

Cena cóctel · Hotel Eurostars Sitges 5*

Traslados de ida y vuelta desde el hotel Meliá Sitges hasta el hotel Eurostars Sitges y viceversa.



PATROCINADORES

amADEUS

Andalucía

AON

Avoris
CORPORACIÓN EMPRESARIAL

Enterprise Mobility™

IBERIA

LOS CABOS

24 de febrero

De 07:30 a 08:30 h

Actividad lúdica · Sala Levante

Sesión matinal de Hatha Yoga

Clase para descontracturar el cuerpo y despertar la mente; apta para todos los niveles. AVASA te regala un matt de yoga, para que puedas disfrutar de la actividad. Aforo limitado.

Por **IRENE RAMOS**, profesora de Kundalini y Hatha yoga.

De 10:00 a 13:45 h

Workshop · Sala Tramuntana

Proveedores

Gran encuentro que acoge a más de 100 partners de AVASA Travel Group. Una oportunidad perfecta para reforzar relaciones comerciales y conocer todas las novedades en productos turísticos.

Nota para los agentes: no olvidéis pasar por la mesa de AVASA para registraros con el QR de vuestra acreditación y participar en el gran sorteo de premios ofrecidos por nuestros partners.

Juego virtual durante el Workshop a través de la APP de la convención

Agentes de viajes · TRIVIAL

A través de la APP de la Convención, jugaremos de manera virtual unas partidas de Trivial con preguntas de nuestros 5 patrocinadores del juego. ¡Habrá premios para los ganadores!.

PATROCINADORES



14:00 h

Foto de grupo · Atrium

Encuentro en el Atrium del Hotel para realizar la tradicional foto de grupo.

De 14:15 a 16:00 h

Almuerzo de trabajo · Restaurante del Hotel Meliá Sitges

PATROCINADORES





24 de febrero

De 16:00 a 18:30 h

Auditorio

Sesión de tarde conducida por los televisivos **DAVID FERNÁNDEZ** y **JUANRA BONET**, pareja cómica y de entretenimiento protagonistas de comedias y programas televisivos, que nos harán pasar una tarde divertida e inolvidable.

AVASA Travel Group “Nuestro compromiso, tu futuro”

Presentación de las actividades del Grupo AVASA, novedades, nuevas herramientas, propuestas de proyectos y estrategias de futuro.

Entrevistas a los partners patrocinadores de la Convención 2024 de AVASA Travel Group.

Entrega de premios a los jugadores del **TRIVIAL** que hayan sacado mejor puntuación.

Gran sorteo de premios aportados por todos nuestros partners.

De 19:30 a 20:30 h

Actividad lúdica · Atrium

Sesión de Running “Siempre más lejos”

Sesión de running para hacer un reset antes de continuar con la fiesta. Apta para diferentes niveles. AVASA te regala una camiseta “Siempre más lejos”.

Conducida por **JOSÉ PABLO VÁZQUEZ**, entrenador personal y experto corredor de maratones, además de compañero de Viajes Transvía.

De 21:30 a 22:00h

Encuentro y Aperitivo · Atrium

Nos encontraremos en el Atrium para brindar con una copa antes de la cena.

A partir de las 22:00 h

Cena de clausura y fiesta final · Sala Tramuntana

*Disfrutaremos de una velada “con mucha magia” y finalizaremos la noche con una gran fiesta, con DJ y **BARRA LIBRE**.*

PATROCINADORES

amADEUS

Andalucía

AON

Avoris
CORPORACIÓN EMPRESARIAL

Enterprise Mobility™

IBERIA

LOS CABOS



26^a
Convención
avasa
2024

#convencionavasa2024

Nuestro compromiso, tu futuro

23/25 febrero, 2024
Hotel Meliá Sitges

PATROCINADORES

AMADEUS

Andalucía

 Co-financiado por la Unión Europea   Fondos Europeos  Junta de Andalucía

AON

Ávoris
CORPORACIÓN EMPRESARIAL

LOS CABOS

 Enterprise Mobility™

IBERIA

 www.grupoavasa.com

